

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービス あいりす
------	-----------------

公表日 2026年2月1日

利用児童数 2025年12月31日 26人 20世帯

回収数 19世帯

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	1			建物が2か所に分かれていて有効に使われている。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	19					今後もより一層手厚い支援を提供できるように随時支援員の増加を検討しております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	4			バリアフリーに関しては段差がある。入口に段差があるが問題ないとも思う。	段差や傾斜については今後随時対応の方をさせていただきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	1			雰囲気の違い2か所の建物で子供たちがその日の気分で過ごしやすい場所を選んでおりいいと思う。	その時その時のお子様の体調、気分等に対応できるように今後も環境の設定に努めてまいります。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	1		1	子どものことをよく理解してもらえていると思う。	日頃よりアセスメント等の面談にご協力いただきありがとうございます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18	1			子どもの意思を尊重された支援をされていて相違ないと思う	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18	1			適格な支援計画を立ててもらっている。細かいところでもすぐに変更をしてもらっている。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	1				
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	1				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19				子どもが楽しいと思える活動の中に学びの機会があり外出などもしていただけて動かっています。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	7	5	3	児童クラブとの交流はされていないようですが別段希望もありません。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	1				
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18		1			
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	3	3	4	研修会などの場は設けられていないが、日々の情報提供に満足している。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	18	1			送迎時にその日の様子を細かく話してもらっている。LINEで気軽に連絡を取れるのはありがたい。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18		1		定期的にモニタリングをしていただいております。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19				子どもの意思を尊重してもらっており安心して通所出来ている。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	3	10	1	特に希望もありません	現在保護者会等の開催は行っておりませんが、今後は随時開催を予定しております。ご自宅にて行えるお子様とのかかわり方をお伝えできればと思っています。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	1		1	LINEでどのような時間でも連絡が取れるのは助かっている。		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	1			SNSなどでの発信を楽しみにしている。	
	21	定期的な通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12	5		2		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	2		4	マニュアルの有無については説明がされているが、訓練に関しては存じない。	各種マニュアルは玄関口に設置しております。ご来所された際などにご覧いただけるよう配慮を行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	2		3	今後訓練等の様子もSNSにUpしてほしい。	避難訓練などの各種訓練の様子なども今後SNSの方で発信していきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17			2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17			2	事故等の事例がないため存じない。 けがをして帰ってきたことがないので安全に配慮してもらっていると思う。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19				学校に行けなかったときも自宅以外の安心できる場所として通所させてもらった。	今後もお子様一人一人が楽しみをもって来所していただけるように環境の設定や支援プログラムの提供を行ってまいります。 今後よろしくお願いたします！
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19				毎日様々な活動に入っており楽しんでいる。 帰宅してからの笑顔も増えていて活動を笑顔で話してくれている。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	1			子どもの成長を少しずつ感じている。 お友達と上手に過ごせているよううれしい。	